



Privacy Statement Bureau Lidwien van de Ven

Over Bureau Lidwien van de Ven

Wij houden ons sinds 2003 bezig met kwalitatief onderzoek. Wij helpen organisaties te handelen vanuit het belang van hun doelgroep, bijvoorbeeld klanten, medewerkers, patiënten of leden.

Door middel van kwalitatief onderzoek geven wij onze opdrachtgevers inzichten waarmee zij hun producten en diensten beter kunnen laten aansluiten om de wensen van hun doelgroep/klanten.

Voor het verkrijgen van deze inzichten gaan wij in gesprek met de doelgroep van onze opdrachtgevers. De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt.

Voor deelnemers aan onze onderzoeken

Wij gebruiken persoonsgegevens (zoals bijvoorbeeld: uw naam, telefoonnummer, leeftijd, adresgegevens en beroep, sekse, duur van gebruik van een bepaald product of dienst indien relevant voor onderzoek) voor het uitvoeren van marktonderzoek. Deze gegevens hebben we nodig om u uit te nodigen voor onderzoek. Wij rapporteren nooit over u als individu, en geven nooit persoonsgegevens en antwoorden door aan de opdrachtgever, tenzij u daar toestemming voor geeft.

Na afloop worden uw persoonsgegevens zo snel mogelijk verwijderd.

Voor onze opdrachtgevers

Wij verwerken uw persoons gegevens alleen voor eigen bedrijfsvoering.

Technische gegevens

Persoonsgegevens worden nooit lokaal (laptops) bewaard. De gegevens worden op een externe harde schijf. De backups zijn volledig versleuteld opgeslagen in een professioneel datacenter en kunnen alleen worden gebruikt door Bureau Lidwien van de Ven. Deze harde schijf is niet voor publiek toegankelijk.

Daarnaast is Bureau Lidwien van de Ven lid van de Marktonderzoek Associatie (MOA), een branchevereniging die de belangen van respondenten, gebruikers en aanbieders van marktonderzoek behartigt. Alleen organisaties die lid zijn van de MOA, en daarmee voldoen aan strenge kwaliteitseisen op het gebied van de omgang met persoonsgegevens, mogen het Fair Data keurmerk voeren en daarmee aan hun klanten en de consumenten zichtbaar maken dat data en privacy bij hun in vertrouwde handen is. Bureau Lidwien van de Ven Fris voldoet aan de strenge kwaliteitseisen van de MOA en beschikt over het Fair Data keurmerk.

Lid van



Heb je nog vragen?

Stuur een e-mail naar info@bureaulidwienvandeven.nl of bel: 06 22502210.